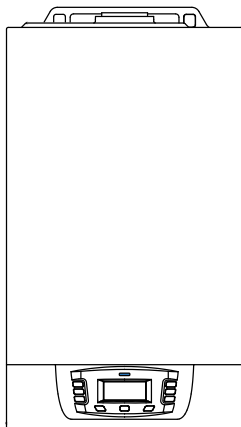




## ПАСПОРТ

### НАСТЕННЫЙ ГАЗОВЫЙ КОТЕЛ



- GRATA 12F**
- GRATA 18F**
- GRATA 24F**
- GRATA 32F**
- GRATA 24SF**
- GRATA 32SF**

## **УВАЖАЕМЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ!**

Вы сделали правильный выбор, купив газовый отопительный котел Termica. Желаем Вам удовлетворения от покупки и безотказной работы отопительного котла.

### **Помните:**

Условием нормальной работы газового отопительного котла является строгое соблюдение правил установки и эксплуатации, изложенных в соответствующих инструкциях по монтажу и эксплуатации.

Предприятие оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию газового отопительного котла, не ухудшающие его потребительские качества.

До установки газового отопительного котла владельцу необходимо получить в местной эксплуатационной организации газового хозяйства технические условия, определяющие возможности и требования по подключению газового отопительного котла.

## 1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Котел должен быть установлен на основании **утвержденного во всех необходимых инстанциях проекта**, выполненного специалистами, имеющими необходимые знания и лицензии, в соответствии со всеми нормами и правилами, действующими на территории РФ и стран ТС.

Гарантийное и послегарантийное обслуживание должна вести организация производившая ввод его в эксплуатацию. Убедитесь, что у данной организации есть возможность заказывать оригинальные запасные части.

Без печати сервисной организации с указанием даты запуска, фамилии мастера, в необходимых случаях, параметров настройки котла, а также акта ввода в эксплуатацию, гарантийный талон считается недействительным и гарантийные обязательства на данный котел не распространяются.

Если ввод в эксплуатацию выполнен организацией, не являющейся авторизованной сервисной организацией, то любые обязательства по гарантии она несет самостоятельно.

**Гарантийный ремонт котла может осуществлять только авторизованная или уполномоченная сервисная фирма, которая ввела котел в эксплуатацию, или ближайший авторизованный сервисный центр!**

Срок действия и условия гарантии отражены в Инструкции по эксплуатации и Паспорте котла.

Сервисная организация, имеющая договор авторизованного сервисного центра или официальные дилеры, запустившие Ваш котел в течение гарантийного срока, бесплатно устранят все выявленные заводские дефекты. Убедитесь в наличии документов удостоверяющих отношения с производителем, договор или сертификат.

Список уполномоченных сервисных организаций Вы можете узнать в организациях торгующих данным оборудованием.

Зная местные условия, параметры электро-, газо-, и водоснабжения, сервисная организация вправе требовать установку дополнительного оборудования (стабилизатор напряжения, водяной и газовый фильтры, диэлектрическую муфту, магнитный или полифосфатный преобразователь для воды, и т. д.).

При наличии воды с жесткостью, превышающий 15°F, рекомендуется использовать средства по предотвращению накипи, они должны быть выбраны на основе характеристик воды.

При регулярном проведении технического обслуживания квалифицированным персоналом специализированной сервисной фирмы срок службы оборудования составляет не менее 12 лет.

## **Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения, которые возникли по причине:**

- несоблюдения инструкции по эксплуатации и инструкции по монтажу;
- неквалифицированного монтажа и запуска котла организацией, не имеющей договорных отношений с производителем или специализированными организациями, которые по договору имеют право на монтаж, пуск, ревизию, сервисное и гарантийное обслуживание оборудования Termica;
- если работы на котле будут выполнены организацией, не имеющей договора авторизованного сервисного центра или договора подряда с официальным дилером уполномоченным распространять продукцию Termica на определённой территории и не имеющей разрешений на установку и запуск котлов;
- загрязнения воздуха из-за обильного осаждения пыли, установки оборудования в непригодных для этого помещениях, либо при продолжении использования оборудования после обнаружения дефекта;
- повреждений или ухудшения работы оборудования по причине образования накипи, механических загрязнений (песок, шлам, окалина и т.д.);
- повреждений, вызванных замерзанием воды;
- не были нормализованы параметры питающих сетей (давления воды, колебания напряжения);
- несоблюдения правил транспортировки и хранения владельцем, торгующей и транспортной организациями;
- отсутствия акта ввода в эксплуатацию;
- неправильно или не полностью заполненного гарантийного талона.

## **Гарантийные сроки:**

Гарантия составляет три года (36 месяцев) со дня ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 39 месяцев со дня продажи. Начиная с 13-го месяца эксплуатации, гарантия действительна только при наличии в гарантийном талоне отметок о прохождении ежегодного технического обслуживания. Регулярное сервисное техническое обслуживание производится за счет клиента. Гарантийный срок на узлы и компоненты, замененные по истечению гарантийного срока на оборудование, составляет 6 месяцев.

**Ни в коем случае не пытайтесь самостоятельно проводить работы по обслуживанию и ремонту Вашего отопительного котла. Помните, что не квалифицированно проведённые работы могут представлять опасность для Вашей жизни и здоровья!**

С условиями гарантии ознакомлен

(подпись покупателя)

Заполняется представителями  
монтажной организации и  
газового хозяйства при пуске газового  
аппарата в эксплуатацию  
**(не вырезать!)**

### КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН

Наименование **Termica** Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

<b>Монтаж:</b>	Дата		Подпись  М.П.
	Исполнитель		
	Адрес		
	Телефон		

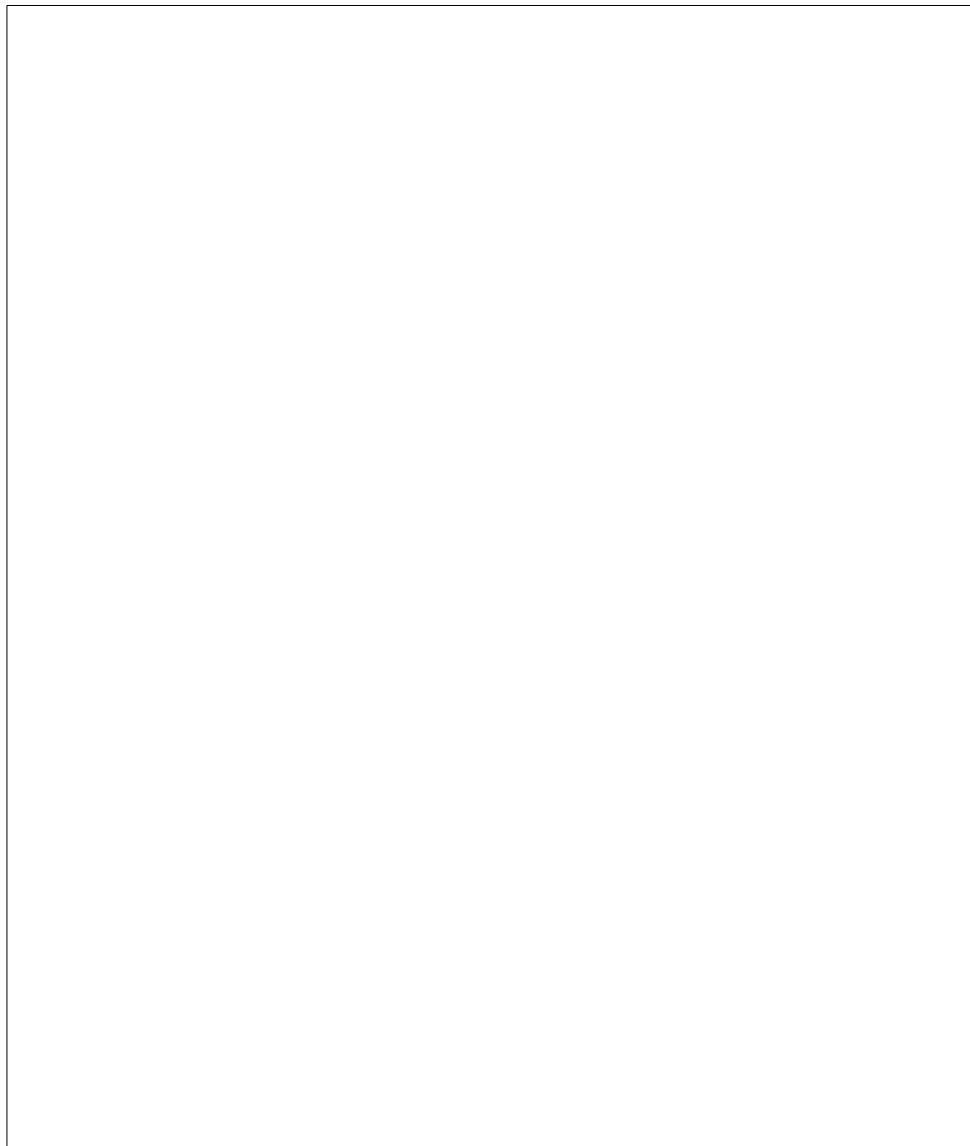
<b>Ввод в эксплуатацию:</b>	Дата		Подпись  М.П.
	Адреса		
	СЦ		
	Мастер	Ф.И.О.	
Телефон			

<b>Потребитель</b>	
Ф.И.О. (наименование)	
Адрес (указать полностью)	
Телефон	

## **2. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ**

Рекламация предъявляется в случае преждевременного выхода из строя котла по вине завода-изготовителя, происшедшего в пределах гарантийного срока эксплуатации.

Оформленный акт - рекламацию направлять по адресу авторизованного сервисного центра Termica.



### 3. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ, УПАКОВКЕ И ПРОДАЖЕ

ГАЗОВЫЙ ОТОПИТЕЛЬНЫЙ КОТЕЛ ТИПА

**Termica** \_\_\_\_\_

Заводской номер \_\_\_\_\_

Изготовлен \_\_\_\_\_ на газ: природный 2E-G20, 13 мбар  
(дата)

По результатам испытаний газовый аппарат признан годным.

Штамп ОТК \_\_\_\_\_  
(подпись контролера)

Упакован согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Продан \_\_\_\_\_  
(дата продажи)

Печать торгующей организации





Корешок талона № 1  
на гарантийный ремонт газового аппарата типа .....  
Изъят " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
Мастер газового хозяйства \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_.

Линия отреза

## ТАЛОН № 1 на гарантийный ремонт газового котла типа

Заводской номер \_\_\_\_\_

Продан магазином \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Штамп магазина \_\_\_\_\_  
(подпись)

Владелец и его адрес: \_\_\_\_\_

Выполнены работы по устранению неисправностей:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Мастер газового  
хозяйства

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись)

Владелец

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник газового  
хозяйства

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись)

Штамп

организации

газового хозяйства " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Сервисный центр: ООО «ТЗГО»

Телефон горячей линии: +7 (800) 350-28-18



Корешок талона № 2  
на гарантийный ремонт газового аппарата типа .....  
Изъят " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
Мастер газового хозяйства \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_.

Линия отреза

## ТАЛОН № 2 на гарантийный ремонт газового котла типа

Заводской номер \_\_\_\_\_

Продан магазином \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Штамп магазина \_\_\_\_\_  
(подпись)

Владелец и его адрес: \_\_\_\_\_

Выполнены работы по устранению неисправностей:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Мастер газового  
хозяйства

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись)

Владелец

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник газового  
хозяйства

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись)

Штамп

организации

газового хозяйства " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Сервисный центр: ООО «ТЗГО»

Телефон горячей линии: +7 (800) 350-28-18



**Отметки о прохождении периодического технического обслуживания**

Дата технического обслуживания	Фамилия технического специалиста и телефон обслуживающей организации	Примечания и пояснения	Подпись технического специалиста	Подпись владельца

**Отметки о прохождении периодического технического обслуживания**

Дата технического обслуживания	Фамилия технического специалиста и телефон обслуживающей организации	Примечания и пояснения	Подпись технического специалиста	Подпись владельца

**Отметки о прохождении периодического технического обслуживания**

Дата технического обслуживания	Фамилия технического специалиста и телефон обслуживающей организации	Примечания и пояснения	Подпись технического специалиста	Подпись владельца

**ПРОИЗВОДИТЕЛЬ:**

**Termica**

Адрес производственных мощностей:

**POWTEK INTERNATIONAL HOLDINGS  
LIMITED**

RM 1601, BLOCK E., CHUNG MING, COURT,  
1 PO SHUN ROAD,  
TSEUNG KWAN O N.T., HONGKONG

**ДИСТРИБЬЮТОР:**



[termica.pro](http://termica.pro)